

Los problemas de responsabilidad en Turismo de Salud

Dra. Andrea Koulinka



OBSERVATORIO
de DERECHO del TURISMO

Facultad de Derecho Universidad de Buenos Aires
Secretaría de Extensión Universitaria



Turismo de Salud

- Nacional o Internacional
- Médico o Wellness

Principales Prestadores

- Agencia de viajes
- Centros de salud (clínicas, hospitales, SPA, complejos termales, etc.)
- Profesionales médicos y no médicos



Procedimiento



Agencias de Viajes - Normativa aplicable

- Ley N° 18.829 – Operadores Turísticos
- Ley N° 24.240 – Defensa del Consumidor

Responsabilidad objetiva solidaria



Viajes nacionales = Viajes internacionales

Centros de Salud - Normativa aplicable

Centros Médicos

A nivel nacional:

Ley N° 17.132 – El Arte de Curar
Ley N° 24.240 – Defensa del Consumidor
Ley N° 26.529 – Derechos del Paciente

Responsabilidad objetiva solidaria



Centros de Salud no Médicos

A nivel nacional:

Ley N° 24.240 – Defensa del Consumidor

Responsabilidad objetiva solidaria



A nivel internacional:

... ?

Profesionales - Normativa aplicable



Profesionales Médicos

A nivel nacional:

- Ley N° 17.132 – El Arte de Curar
- Código Civil y Comercial de la Nación (capítulo 3 – Derechos Personalísimos)
 - Consentimiento informado.
 - Directivas Médicas anticipadas)

Ley 24.240 – Art. 2: ...No están comprendidos en esta ley los servicios de profesionales liberales que requieran para su ejercicio título universitario y matrícula otorgada por colegios profesionales reconocidos oficialmente o autoridad facultada para ello, pero sí la publicidad que se haga de su ofrecimiento.

Responsabilidad Subjetiva

Profesionales no Médicos

A nivel nacional:

- Ley 24.240

Responsabilidad objetiva y solidaria



A nivel internacional:

... ?



OBSERVATORIO de DERECHO del TURISMO

Facultad de Derecho Universidad de Buenos Aires
Secretaría de Extensión Universitaria



**Universidad de
Buenos Aires**

*Facultad de
Derecho*



@derechoturismo



obsdertur@derecho.uba.ar



<http://www.derecho.uba.ar/institucional/observatorio-turismo>

Muchas gracias...