

# PROGRAMA

5 y 6 de noviembre 2015

## 5 de noviembre de 2015

9:00 am            Registración

9:30 am            Apertura del Congreso

Dr. Michael Wukoschitz (Presidente de IFTTA); Dra. Graciela Güidi (Presidenta del Observatorio de Derecho del Turismo de la Facultad de Derecho de la UBA), Dra. Mónica Pinto (Decana de la Facultad de Derecho).

10:00 am            1ra. Sesión: OMT, hacia un acuerdo internacional sobre los derechos y garantías de turistas y prestadores.

**Objetivo:** Análisis y debate respecto de la necesidad de estandarizar globalmente un mínimo de previsiones para proteger a los turistas y los proveedores de servicios turísticos ante inconvenientes o incumplimientos. En tal sentido la sugerencias de IFTTA hacia la OMT serán tratadas en miras a un futuro tratado internacional.

- “En búsqueda del equilibrio en la relación legal entre los proveedores de servicios y los turistas: construyendo un consenso internacional”: Disertante: John Downes (Escocia)

10.45 am            COFFEE BREAK

11.15 am            2da. Sesión: Contratos en la actividad turística

**Objetivo:** Los diversos modos de contratación de las actividades turísticas así como los contratos entre empresas para el desarrollo de las actividades a ofrecer, contienen particularidades que ameritan un particular tratamiento, tanto desde la perspectiva de los turistas usuarios como de los distintos prestadores.

- “Contratos de Servicios en el derecho de los Viajes y el turismo- Comparación entre Brasil y Europa”: Disertante: María Goretti Sánchez Lima (Brasil)
- “El acceso público a las áreas comunes del hotel”: Disertante: Carmit Bar-On (Israel)
- “El manejo del riesgo en los tours de buceo”: Disertante: Laurence Gore (EEUU)
- “Jurisdicción en los reclamos de los turistas canadienses a resorts del Caribe”: Disertante: Arie Odinocki (Canadá)

13:30 hs. Almuerzo en la Facultad de Derecho

15:00 hs. 3ra. Sesión: Paquetes turísticos y Protección de los usuarios

**Objetivo:** Análisis de la necesidad de ampliar la protección de los consumidores en base a la experiencia de la Directiva Europea 90/314. El comercio electrónico en el turismo ha significado importantes ventajas así como también conflictos cuya resolución revela vacíos normativos. El análisis de estas cuestiones tiende a encontrar y comparar métodos y soluciones en relación a los problemas que surgen en el quehacer diario de la actividad.

- “La nueva directiva europea sobre paquetes turísticos”: Disertante: Klaus Tonner (Alemania)

- "Reglas aplicables a los paquetes turísticos según el nuevo Código Civil y Comercial de la Nación Argentina.": Disertante: Norma Silvestre (Argentina)
- "La venta de servicios turísticos a través de internet, en la legislación argentina": Disertante: Karina M. Barreiro (Argentina)
- "El fraude en la compra de servicios turísticos a distancia": Disertante: Cinthia Cortés (Argentina)

16.30 pm Coffee Break

17.00 pm Continuación de la tercera sesión

- "La nueva ley de Agencias de Viajes de Brasil": Disertante: Joandre Ferraz (Brasil)
- "Los paseos terrestres dentro del paquete turístico de crucero": Disertante: Diego Chami (Argentina)
- "La regionalización funcional como innovación para la gestión del turismo en México.": Disertante: Enrique Motta Ventura Flores (México)

18: 00 hs. Fin de la tercera sesión.

## 6 de noviembre de 2015

10:00 am 4ta. Sesión.

Transporte aéreo: Compensación por accidentes, demoras, cancelación y overbooking.

**Obejtivo:** Análisis de casos de transporte aéreo bajo tratados y regulación internacional.

- "Jurisprudencia reciente en el derecho aeronáutico de la Unión Europea": Disertante: Tobías Eberharter (Austria)
- "Algunas cuestiones sobre el Convenio de Montreal en el derecho europeo": Disertante: Michael Wukoschitz (Austria)
- "Compensaciones a los pasajeros aéreos en Argentina": Disertante: Horacio Knobel (Argentina)
- "El caso Lufthansa y la reacción de las agencias de viajes en Brasil" Disertante: Marcelo Oliveira (Brasil)

11.30 am Coffee Break

11.50: am 5ta. Sesión

Sistemas alternativos de resolución de conflictos en los viajes y el turismo.

**Objetivo:** Analizar en el derecho comparado las creación de sistemas alternativos para alcanzar la rápida solución de los particulares conflictos suscitados en el ámbito de los viajes.

- "Aspectos internacionales de la conciliación en el ejemplo del Sistema alemán para el transporte público - SÖP." Disertante: Uta Stenzel (Alemania)
- "Proyecto sobre Reglas del Procedimiento para la resolución privada de disputas de Viajes y Turismo." Disertante: Thomas F. Margiotti (EEUU)

12.30 pm Ceremonia de Clausura