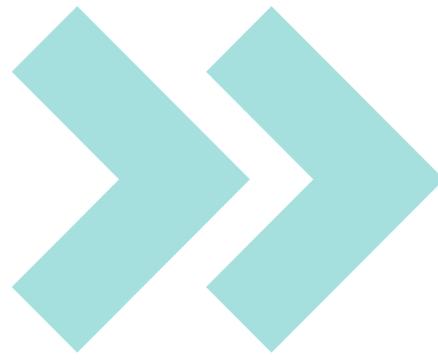


x

xxx



#Covid19yDerechos

xx

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS JURIDICOS GRATUITOS DE LA C.A.B.A.

**FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS LEGALES ESTATALES EN EL MARCO DEL
AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO POR EL CORONAVIRUS (COVID19)**

El siguiente recursoro contiene información actualizada de organismos estatales de la Red de Prestadores de Servicios Jurídicos Gratuitos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que se encuentran brindando servicios jurídicos gratuitos en este contexto de aislamiento social. Aquí se incluyen las temáticas que trabaja cada organismo, sus modalidades y horarios de atención, como así también las diversas maneras de tomar contacto con cada uno de ellos.



X

XX

XXX

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS JURIDICOS GRATUITOS DE LA C.A.B.A.

FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS LEGALES ESTATALES EN EL MARCO DEL AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO POR EL CORONAVIRUS (COVID19)

#Covid19yDerechos

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS DE LA NACION

Temáticas: Asesoramiento legal en general

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------------|--|------------------------------|-----------------|----------|
| Centros de Acceso a Justicia | 0-800-222-3425 11-2706-2855 (whatsapp) | comunicacionacceso@gmail.com | Lunes a Viernes | 9 a 14 |

Observaciones: también por Facebook a través del CAJ Virtual

Temáticas: Asesoramiento. IFE, Migraciones, asesoramiento legal en general, temas relativos a medidas COVID.

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|-----------|------------------------------|------|----------|
| Hospital de Derechos | | hospitaldederechos@gmail.com | | |

Temáticas: Víctimas de delitos. Asesoramiento y acompañamiento.

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|-----------|--------------------|-----------------|----------|
| CENAVID | 149 | cenavid@jus.gov.ar | Lunes a Domingo | 24 hs |

MINISTERIO PUBLICO FISCAL DE LA NACION

Temáticas: Asesoramiento jurídico, acceso a información judicial, recepción de denuncias para situaciones de emergencia

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------|----------|
| ATAJO Constitución | 11-2847-3929 | daj.atajo.constitucion@gmail.com | Lunes a Viernes | 9 a 15 |
| ATAJO Villa 20 | 11-6918-5517 | daj.atajo.villa20@gmail.com | | |
| ATAJO Villa 21 | 11-3779-9037 | daj.atajo.villa2124@gmail.com | | |
| ATAJO Villa 31 | 11-6359-1311 | daj.atajo.villa3131bis@gmail.com | | |
| ATAJO Villa 1-11-14 | 11-5038-1144 | daj.atajo.villa11114@gmail.com | | |
| ATAJO Villa 15 | 11-4406-8777 | daj.atajo.villa15@gmail.com | | |
| ATAJO Movil CABA | 11-3852-4150 | daj.atajo.movil.iveco@gmail.com | | |

Temática: Derecho de usuarios y consumidores

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|-------------------------------|--------------|--------|-----------------|----------|
| ATAJO Usuarios y consumidores | 11-5328-1747 | | Lunes a viernes | 9 a 15 |

MINISTERIO PUBLICO DE LA DEFENSA DE LA NACION - DEFENSORIA GENERAL DE LA NACION

Temáticas: Medidas urgentes en sede judicial: Patrocinio/Asesoramiento/Atención Interdisciplinaria

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|---|-----------------------------|-----------------|----------|
| Comisión de Género | 5070-3214 / 11-5600-2468 (solo mensajes) / 11-3625-4029 (solo mensajes) | comisiondegenero@mpd.gov.ar | Lunes a viernes | 9 a 16 |

Temáticas: Asesoramiento, asistencia y/o patrocinio juridico gratuito / asistencia psicossocial.

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|-------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------|
| Violencia Institucional | 5217-0677 / 0676 / 4371-9430 | violenciainstitucional@dgn.gov.ar | Lunes a viernes | 9 a 15 |

Temáticas: Asesoramiento y/o Patrocinio (a evaluar) en Trata de Personas y Reparación de las víctimas. Capacitación

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|--|-----------|-----------------|-----------------|----------|
| Asesoramiento y Patrocinio para las Víctimas del Delito de Trata de Personas | 3986-4904 | vdtp@mpd.gov.ar | Lunes a viernes | 9 a 16 |

Temáticas: Determinación del estatus de refugiado (Ley 26165) / Determinación de la condición de apátrida (Ley 27512)

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|--|--------------------------|-----------------------|-----------------|----------|
| Comisión para la Asistencia Integral y Protección al Refugiado y Peticionante de Refugio | 5237-4736 / 11-3196-3904 | refugiados@mpd.gov.ar | Lunes a viernes | 9 a 15 |

Temáticas: Asesoramiento y Patrocinio en Expulsiones y Medidas administrativas judicializables.

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|-----------|----------------------|-----------------|----------|
| Comisión del Migrante | 5070-3224 | migrantes@mpd.gov.ar | Lunes a viernes | 9 a 15 |

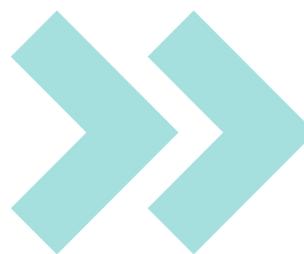
X

XX

XXX

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS JURIDICOS GRATUITOS DE LA C.A.B.A.

FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS LEGALES ESTATALES EN EL MARCO DEL AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO POR EL CORONAVIRUS (COVID19)



#Covid19yDerechos

| Temáticas: Asesoramiento, patrocinio, derivación y/o articulación de Derechos indígenas y minorías étnicas: alimentación, situación sanitaria, acceso a seguridad social, conflictos territoriales | | | | |
|--|--|--|-----------------|----------|
| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Días | Horarios |
| Programa sobre Diversidad Cultural | | diversidadcultural@mpd.gov.ar | Todos los días | |
| Temáticas: Asesoramiento, patrocinio y/o derivación por temas: Vivienda. Desalojos de habitaciones / Alimentación / Derecho a trabajar (exceptuados) / Acceso al Ingreso familiar de emergencia (IFE) / Educación / Servicios Públicos / Cultura | | | | |
| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Días | Horarios |
| Programa de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC) | | areadesc@mpd.gov.ar | Todos los días | |
| Temáticas: Asesoramiento y patrocinio para querellar (a evaluar) en casos de delitos de competencia ordinaria ante la Justicia Nacional en lo Criminal y Correccional en CABA y de competencia federal en todo el país | | | | |
| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Días | Horarios |
| Programa de Asistencia y Patrocinio Jurídico a Víctimas de Delitos | | patrociniojuridico@mpd.gov.ar | Todos los días | |
| Observaciones: por ley 27.372 se crearon 24 cargos de Defensor Público de Víctimas, aún no fueron designados. | | | | |
| Temáticas: Patrocinio (requisito económico) en: Alimentos / Responsabilidad Parental / Régimen de comunicación / Divorcio / Determinación de la Capacidad / Filiación / Inscripciones tardías y rectificaciones judiciales de partidas nacimiento / Guarda / tutela / Violencia Familiar | | | | |
| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Días | Horarios |
| Defensorías Civiles (Defensoría Pública Oficial ante los Juzgados y Cám. Nac. de Apel. en lo Civil, Comercial y del Trabajo - DPO) | Defensoría 1: 4813-3270 / 7848 Defensoría 2: 4813-4445 / 3675 Defensoría 3: 4815-2572 Defensoría 4: 4813-3014 | accesoalajusticia@mpd.gov.ar | Lunes a viernes | 9 a 15 |
| Observaciones: para ver que defensor se encuentra de turno ingresar a https://www.mpd.gov.ar/index.php/turnos-y-ferias/feria-extraordinaria-covid-19 | | | | |
| Temáticas: Asesoramiento y Patrocinio (requisito económico) Salud y Discapacidad | | | | |
| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Días | Horarios |
| Unidad de Letrados Móviles ante el fuero de la Seguridad Social | | ulmantefss@mpd.gov.ar | | |
| Temáticas: Asesoramiento y Patrocinio (requisito económico) Seguridad Social | | | | |
| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Días | Horarios |
| Defensoría Multifueros (Defensoría Pública Oficial ante los Tribunales Federales de la CABA) | | fplazas@mpd.gov.ar o defensoriafedsalud2020@gmail.com | | |
| Temáticas: Representación por afectación de derechos a Niñas, Niños y Adolescentes | | | | |
| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Días | Horarios |
| Defensoría de Menores e Incapaces 1 | 4124-5109 / 5110 | accesoalajusticia@mpd.gov.ar | Lunes a viernes | 9 a 15 |
| Defensoría de Menores e Incapaces 2 | 4124-5117 | | | |
| Defensoría de Menores e Incapaces 3 | 4124-5131 / 5132 | | | |
| Defensoría de Menores e Incapaces 4 | 4124-5124 / 5123 | | | |
| Defensoría de Menores e Incapaces 5 | 4124-5119 / 5120 | | | |
| Defensoría de Menores e Incapaces 6 | 4124-5112 / 4384-5477 | | | |
| Defensoría de Menores e Incapaces 7 | 4382-6891 / 7527 | | | |
| Observaciones: consultar en https://www.mpd.gov.ar/index.php/medios-de-contacto-durante-el-aislamiento-social-preventivo-y-obligatorio | | | | |
| Temáticas: Patrocinio y atención multidisciplinaria a Niñas, Niños y Adolescentes imputados de delitos ante la justicia Nacional o Federal | | | | |
| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Días | Horarios |
| Defensorías Penales de Menores | Ver observaciones | Ver observaciones | Lunes a viernes | 9 a 15 |
| Observaciones: consultar en https://www.mpd.gov.ar/index.php/medios-de-contacto-durante-el-aislamiento-social-preventivo-y-obligatorio | | | | |

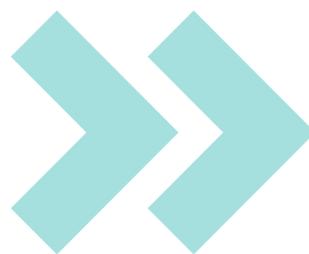
X

XX

XXX

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS JURIDICOS GRATUITOS DE LA C.A.B.A.

FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS LEGALES ESTATALES EN EL MARCO DEL AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO POR EL CORONAVIRUS (COVID19)



#Covid19yDerechos

Temáticas: Patrocinio (sin abogado particular interviniente) en causas federales o nacionales de procesados o condenados penales, respecto de su causa

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|----------|
| Defensorías Penales | Ver observaciones | Ver observaciones | Lunes a viernes | 9 a 15 |

Observaciones: consultar en <https://www.mpd.gov.ar/index.php/medios-de-contacto-durante-el-aislamiento-social-preventivo-y-obligatorio>

FACULTAD DE DERECHO UBA

Temáticas: Violencia, alimentos, cuestiones penales, urgencias en temas de acceso a la salud

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|--|-----------|------------------------------------|-----------------|----------|
| Consultorio y Patrocinio Jurídico Gratuito | | consultoriojuridico@derecho.uba.ar | Lunes a viernes | 8 a 20 |

Observaciones: debe indicarse en el correo nombre y apellido completo, telefono de contacto y explicación breve del motivo de la consulta

PROCURACION GENERAL DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

Temáticas: Familia, salud mental, violencia de genero y familiar

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|----------------------------|-----------|---|-----------------|----------|
| Patrocinio y asesoramiento | | serviciosjuridicospg@buenosaires.gob.ar | Lunes a Viernes | 9 a 16 |

MINISTERIO PUBLICO TUTELAR DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

Temáticas: niñas, niños y adolescentes; personas usuarias de los servicios de salud mental

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|-------------------------------|--|---------------------|-----------------|----------|
| Secretaría General de Gestión | 0800-122-7376 11-7037-7037 (Whatsapp) 11-3637-3727 (Whatsapp) | agt@jusbaire.gob.ar | Lunes a viernes | 8 a 20 |

MINISTERIO PUBLICO FISCAL DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

Temáticas: recepción de denuncias

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|------------------------------|--------------------------------|----------------|----------|
| Denuncia telefonica | 0800-333-47225 | | Todos los días | 24 hs |
| Denuncia por correo | | denuncias@fiscalias.gob.ar | | |
| Denuncia vía web | | www.denuncias.fiscalias.gob.ar | | |
| Comunicación móvil | bajando la app DENUNCIAS MPF | | | |

MINISTERIO PUBLICO DE LA DEFENSA DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

Temáticas: asesoramiento y patrocinio

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|--------------------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------|----------|
| | 0800-333-36337 | www.mpdefensa.gov.ar | | 24 hs |
| 31/31 bis | 11-3697-6053 | www.mpdefensa.gov.ar | Lunes a viernes | 10 a 16 |
| La Boca | 11-4028-3899 | | | |
| Constitución | 11-5574-9754 | | | |
| Villa 20 | 11-5829-2515 | | | |
| 21-24 | 11-6530-3790 | | | |
| Tres Rosas / Zabaleta | 11-6530-3790 | | | |
| 1-11-14 / Fátima / B. Ramón Carrillo | 11-6530-3029 | | | |
| Barrio Obrero / Villa 15 | 11-2281-2378 | | | |
| Complejo Padre Mugica | 11-2281-2378 | | | |
| Piletones | 11-3697-7876 | | | |
| La Esperanza | 11-5931-6582 / 7091-2943 | | | |
| Playón de Chacarita | 11-5062-1586 / 7091-2920 | | | |
| Rodrigo Bueno | 11-5062-1586 / 70912922 | | | |

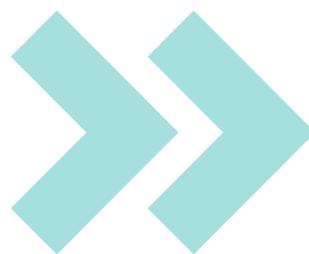
X

XX

XXX

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS JURIDICOS GRATUITOS DE LA C.A.B.A.

FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS LEGALES ESTATALES EN EL MARCO DEL AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO POR EL CORONAVIRUS (COVID19)



#Covid19yDerechos

OFICINA MULTIPUERTAS

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS DE LA NACION - PODER JUDICIAL DE LA NACION

Asesoramiento. Violencia Familiar, Violencia de Género, IFE, Migraciones, asesoramiento legal en general, temas relativos a medidas COVID.

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|-----------|----------------------------------|------|----------|
| | | cajmultipuertaslavalle@gmail.com | | |

Observaciones: las consultas pueden ser respondidas vía mail y por teléfono, para lo cual se solicita dejar un número de contacto telefónico (fijo o celular)

DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

Temáticas: denuncias administrativas sobre todos los temas relativos a la Ciudad; discriminación por motivos del COVID-19; migrantes; subsidios; alquileres; usuarios; consumidores; denuncias a consorcios por amenazas a personas que trabajan en tareas esenciales; Niñas, Niños y Adolescentes; género y LGTB+, todo esto en el marco del COVID-19 y las medidas adoptadas por el Estado o las empresas.

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|---------------|-----------------------------|-----------------|----------|
| | 0800-999-3722 | consultas@defensoria.org.ar | Lunes a Viernes | 10 a 18 |

PORTAL DEL VECINO: vecino.defensoria.org.ar

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|--|--------------|--|-----------------|----------|
| Sede Barrio Padre Ricciardelli | 15-3939-4441 | defensoriadelpuebloenvillas@defensoria.org.ar (para denuncias en villas) | Lunes a Viernes | 10 a 14 |
| Sedes 21-24 y Rodrigo Bueno | 15-2823-7270 | | | |
| Sedes La Carbonilla y Playón Chacarita | 15-6786-1138 | | | |
| Sede Villa 15 | 15-3939-4021 | | | |
| Sede Indoamericano | 15-3904-2788 | | | |
| Sede Villa 20 | 15-3939-3253 | | | |
| Sede Padre Carlos Mugica | 15-3884-3415 | | | |
| Sede Piletones | 15-3884-3415 | | | |

Temática: violencia de género

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|--|-------------------------------|-----------------|----------|
| | 11-2242-8147 11-2242-8633 (whatsapp) | consejoddhh@defensoria.org.ar | Lunes a Viernes | 10 a 18 |

Temática: LGTB+

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|-----------|------------------------|------|----------|
| | | defensoria@lgbt.org.ar | | |

Observaciones: la atención también se realiza a través de la página de facebook y del twitter @defensorialgbt

Temática: discriminación a trabajadores de la salud

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|-----------|----------------------------------|------|----------|
| | | denunciassalud@defensoria.org.ar | | |

Observaciones: en el caso del patrocinio jurídico, se encuentra funcionando con teletrabajo, se reciben denuncias y se realiza el asesoramiento y patrocinio

SUBSECRETARIA DE JUSTICIA DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

Temáticas: consultas y patrocinio jurídico penal a víctimas de delitos cometidos en C.A.B.A. (art. 5 ley 6115 C.A.B.A.)

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|---|-----------|--|------|----------|
| Patrocinio Jurídico Penal Gratuito para víctimas de delitos CABA de la SSJUS. | | patrocinio.victimas@buenosaires.gob.ar | | |

ANSES

Temáticas: Seguridad Social

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
|------------------------|-----------|------------------------|------|----------|
| | 130 | consultas@anses.gob.ar | | |



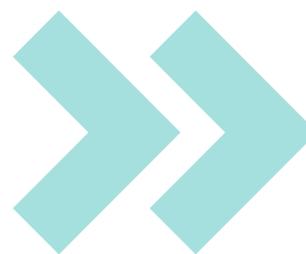
X

XX

XXX

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS JURIDICOS GRATUITOS DE LA C.A.B.A.

FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS LEGALES ESTATALES EN EL MARCO DEL AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO POR EL CORONAVIRUS (COVID19)



#Covid19yDerechos

| MINISTERIO DE TRABAJO DE LA NACION | | | | |
|---|-----------------------------|---|-----------------|----------|
| Temáticas: consultas relativas a empleadores que no esten cumpliendo normativa relacionada a COVID. | | | | |
| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
| | 0800-666-4100 | denunciasanitaria@trabajo.gob.ar | Lunes a Viernes | 8 a 20 |
| INADI | | | | |
| Temáticas: Discriminación. | | | | |
| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
| | 11-6492-1079 / 11-6185-3968 | 0800@inadi.gob.ar | Lunes a Viernes | 9 a 15 |
| Observaciones: Denuncias por mail con formulario web. Consultas por whatsapp. | | | | |
| DIRECCION NACIONAL DE MIGRACIONES | | | | |
| Temáticas: cuestiones referidas a migrantes | | | | |
| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
| | | info@migraciones.gov.ar | | |
| GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES | | | | |
| Temáticas: Salud y Consumo | | | | |
| Prestador / Red social | Telefonos | Correo | Dias | Horarios |
| Equipo de salud mental | 0-800-222-5462 | saludmentalconsumosyviolencia@gmail.com | | |

Estamos relevando problemas que tengan distintos grupos vulnerabilizados como consecuencia de las medidas de aislamiento social con el objetivo de identificar dificultades que se repiten, hacerlas públicas y solicitar al gobierno que implemente soluciones. Si querés colaborar, contanos tu caso.

Más información y contacto en:
www.acij.org.ar/covid19yderechos

