

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE DERECHO
Carrera de Especialización en Elaboración de Normas Jurídicas

Programa del Taller
LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD*

DURACIÓN

4 horas, en una sola reunión.

PRESENTACIÓN

Una entrevista es el diálogo entre dos o más personas, el entrevistador o entrevistadores que interrogan y el o los entrevistados que contestan. La palabra entrevista deriva del latín y significa “los que van entre sí”. El Diccionario de la Real Academia Española define a la entrevista como una conversación que tiene por finalidad la obtención de información. La entrevista no es casual, sino que es un diálogo que responde a intereses, se da en el marco de un acuerdo previo y genera expectativas de ambas partes.

Se trata de una técnica o instrumento utilizado para investigación. Esta técnica es empleada en distintos campos, Medicina, Ciencias Sociales, Periodismo, Recursos Humanos (selección de personal), y también es empleada en los ámbitos jurídicos.

El conocimiento y aplicación de esta técnica es de suma utilidad para quienes deben servirse de ella, dado que el éxito de la investigación dependerá del conocimiento y la habilidad técnica del entrevistador.

La entrevista jurídica es una herramienta esencial. En muchos casos su efectiva aplicación conducirá a mejores resultados en la elaboración de normas jurídicas y en la administración de justicia.

CONTENIDOS

Unidad 1.- Entrevista. Definición conceptual. Objetivos.

Unidad 2.- Tipos de Entrevista. Clasificación. Criterios para la elaboración de preguntas.

Unidad 3.- Clasificación de las preguntas. Exploratorias, evaluativas. Cerradas, abiertas.

Unidad 4.- Etapas de la entrevista. Apertura, rapport, formas de registro, contrato, cierre, elaboración del informe.

* Programa elaborado por la prof. Silvia M. Sbravatti, Bs.As., 2015.

Unidad 5.- Características del entrevistador. Orientación, posición corporal, actitudes y posturas. Arte de escuchar. Confidencialidad. Ética.

BIBLIOGRAFÍA

Acevedo, A. y López, A.F. (1986). El proceso de la entrevista. Conceptos y modelos. (4ª ed.) México: Limusa.

Bassols, R. (1990). Introducción. En T. Rossell, La Entrevista en el Trabajo Social. Barcelona: Hogar del Libro, SA.

Bleger, J. (1977). Temas de Psicología. Entrevistas y Grupos (7ª ed.). Buenos Aires: Nueva Visión.

Breakwell, Glynis M. Como realizar entrevistas con éxito. Barcelona: Gestión 2000, 2002.

Márquez, María Oliva. (2006). ¿Qué es la entrevista? Madrid: Biblioteca Nueva.

Perpiñá, Conxa. (2012). Manual de la entrevista psicológica. Pirámide.

Silva, F. (1998). La entrevista. En R. Fernández-Ballesteros (ed.), Introducción a la Evaluación Psicológica I. Madrid: Pirámide.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Como metodología de enseñanza se empleará la modalidad de taller. Los cursantes realizarán en grupos ejercicios de dramatización, donde pondrán en práctica los elementos teóricos vertidos.

En esta técnica de participación grupal, cada uno es un miembro del equipo y hace aportes específicos. Ello permite una comunicación constante entre docente y estudiantes, y una constante retroalimentación entre los miembros participantes.

Se trata de una metodología probada que, al combinar la teoría con la práctica, contribuye positivamente al proceso de formación profesional.

MÉTODOS DE EVALUACIÓN

Los cursantes realizarán, en forma escrita, un ejercicio que permitirá verificar la comprensión e incorporación de conocimientos sobre los conceptos tratados en las clases.

PAUTAS DE REGULARIDAD

Para lograr la regularidad se requiere:

- 1.- Haber mantenido presencia en el Taller por lo menos el 75 % del tiempo.
- 2.- Haber participado de los ejercicios prácticos llevados a cabo en el aula.

CRONOGRAMA DE LAS CLASES Y DE LAS ACTIVIDADES DEL CURSO

Clase N°	Temario
1	Unidades 1, 2 y 3
2	Unidades 4 y 5

Cada clase tendrá una duración de 2 horas.